



## Formulaire de rétractation

PR3  
Le 01/09/2018

### **1. Objet : Rappel de l'article 11 des conditions générales de vente : droit à la rétractation**

Tout Client, considéré comme consommateur au sens du Code de la consommation, commandant sur le Site du Vendeur pour des besoins non professionnels, bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours (quatorze jours) à compter de la livraison de la commande pour retourner le produit au Vendeur en vue de son échange ou de son remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour. Le retour devra être fait uniquement par la Poste, en Colissimo suivi, après avoir préalablement pris contact avec le Vendeur à l'adresse suivante : BMV92 3 allée des Rives de Bagatelle 92150 Suresnes. Le produit devra être retourné en l'état et dans son emballage d'origine, neuf non-ouvert. Sous réserve du parfait état du produit retourné, le remboursement sera assuré par le Vendeur, selon le moyen de paiement de son choix, dans un délai maximum de 14 jours (quatorze jours) à compter de la date à laquelle le Client aura exercé son droit de rétractation. Le Client est néanmoins en droit d'opter pour une autre modalité de remboursement.



## **2. Demande de rétractation (à remplir)**

**Expéditeur :**

Nom Prénom expéditeur

N° Rue

CP Ville

**Destinataire :**

BMV92

3 allée des Rives de Bagatelle

92150 Suresnes

**Objet : annulation de ma commande**

Vous trouverez ci-joint (préciser le produit) que j'ai reçu le (date) à la suite de la commande que j'avais passée à distance (préciser par internet ou par courrier)

Conformément aux dispositions légales - article L.221-18 et suivants du [Code de la consommation](#) - , je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de xxx, montant total de cette commande.

Cordialement.

Date :

Signature :

